

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q1 2023.	% promjena Q1 2023. - Q4 2022.	% promjena Q1 2023. - Q1 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (EUR)	30.979.333	-3,20%	-9,50%
Maloprodajni prihod	28.756.051	-1,92%	-6,31%
Veleprodajni prihod	2.223.282	-17,18%	-37,22%
Ukupan broj priključaka	1.220.523	-1,06%	-2,97%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	185.185	-3,70%	-12,29%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 2D paketima	246.267	-0,99%	-2,05%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 3D paketima	362.255	-1,59%	-2,07%
Broj korisnika telefonske usluge u nepokretnoj mreži u 4D paketima	236.056	0,36%	4,99%
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži ¹	1.129.255	-0,97%	-2,61%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	22.831	-26,91%	-32,46%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži² (min)	295.811.709	0,43%	-17,20%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q1 2023.	% promjena Q1 2023. - Q4 2022.	% promjena Q1 2023. - Q1 2022.
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (EUR)	131.995.346	-5,53%	13,34%
Maloprodajni prihod	112.086.055	-4,56%	16,11%
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	81.609.870	-7,14%	13,27%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	<i>21.162.081</i>	<i>-12,17%</i>	<i>8,44%</i>
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	<i>60.447.789</i>	<i>-5,24%</i>	<i>15,06%</i>
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	30.476.185	3,13%	24,48%
Veleprodajni prihod	19.909.291	-10,66%	-0,11%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)³	4.455.051	-0,57%	1,18%
Privatni korisnici	3.654.822	0,82%	0,78%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	<i>1.554.314</i>	<i>-3,76%</i>	<i>-7,56%</i>
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	<i>2.100.508</i>	<i>1,47%</i>	<i>8,00%</i>
Poslovni korisnici	800.229	0,62%	3,02%
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži ⁴	115,06%	0,57%	1,18%
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži ⁵ (min)	2.786.922.938	5,35%	-1,86%

³Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u roamingu u međunarodnim mrežama (min)	155.878.724	11,97%	4,15%
Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	74.322.144	-23,74%	2,70%
Broj poslanih SMS poruka	249.395.416	0,75%	-10,77%
Broj poslanih MMS poruka	1.406.349	-10,47%	-28,25%

Usluga pristupa internetu - maloprodaja	Q1 2023.	% promjena Q1 2023. - Q4 2022.	% promjena Q1 2023. - Q1 2022.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (EUR)	177.466.450	2,56%	8,29%
Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže	51.057.503	-3,43%	0,86%
Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže	126.332.880	5,19%	11,59%
Prihod od pristupa internetu putem satelitskih veza	76.068	36,75%	83,16%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	6.429.177	4,09%	6,81%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.081.008	0,14%	2,54%
<u>Broj priključaka putem bakrene infrastrukture</u>	654.706	-1,80%	-4,31%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	440.125	-0,23%	-1,06%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	46.872	-16,33%	-42,86%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	7	250,00%	-99,26%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže</i>	167.702	-1,09%	7,27%
<u>Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture</u>	202.608	7,55%	34,04%
<i>Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture</i>	159.012	6,56%	31,69%
<i>Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži</i>	13.581	4,84%	29,69%

<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže</i>	30.015	14,57%	50,56%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	176.911	-0,62%	0,23%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	34.068	-0,17%	7,43%
<i>Broj priključaka putem satelitskih veza</i>	730	24,57%	165,45%
<i>Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa</i>	11.985	2,54%	15,65%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)⁶	5.348.169	4,93%	7,72%
<i>Privatni korisnici (3G i 4G)</i>	3.705.309	4,17%	0,35%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	191.528	39,21%	68,86%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	3.308.952	3,02%	-1,67%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	3	-25,00%	-40,00%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	204.826	-1,22%	-4,07%
<i>Privatni korisnici (5G)</i>	351.778	4,61%	217,82%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	1.657	1,41%	282,68%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	345.870	4,60%	215,70%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	0	-	-
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	4.251	6,65%	509,90%
<i>Poslovni korisnici (3G i 4G)</i>	1.184.192	6,67%	5,58%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	150.716	15,89%	18,35%

⁶ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	716.745	8,61%	4,44%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	267.105	-2,75%	0,72%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	49.626	8,96%	16,04%
<u>Poslovni korisnici (5G)</u>	106.890	14,22%	163,32%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	7.603	32,07%	191,08%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	83.487	10,44%	155,11%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	14.980	30,85%	194,19%
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	820	5,53%	403,07%
Broj xDSL priključaka na kojima je aktivirana hibridna usluga	99.866	-2,06%	-4,52%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	3.962.577	-0,39%	1,98%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 2D paketima	382.883	0,27%	1,35%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 3D paketima	412.903	-0,71%	0,93%
Broj korisnika usluge pristupa internetu u 4D paketima	236.056	0,36%	4,99%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (TB)	991.882	4,10%	16,80%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (TB)</i>	685.785	3,90%	15,14%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)</i>	306.097	4,54%	20,72%

Usluga naplatne televizije	Q1 2023.	% promjena Q1 2023. - Q4 2022.	% promjena Q1 2023. - Q1 2022.
Ukupni prihod od usluga naplatne televizije (EUR)	31.695.019	3,26%	9,25%
Prihod od usluge kabljske televizije	5.643.137	-0,06%	-0,73%
Prihod od IPTV usluge	18.195.907	6,60%	11,90%
Prihod od usluge satelitske televizije	3.922.652	-3,28%	-0,52%
Prihod od usluge naplatne zemaljske televizije	3.107.966	-1,73%	19,58%
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	825.357	8,57%	57,88%
Ukupni broj priključaka usluge naplatne televizije	926.793	-0,60%	0,39%
Broj priključaka kabljske televizije (KTV)	152.914	-1,24%	-2,95%
<i>Privatni korisnici</i>	149.200	-1,25%	-3,03%
<i>Poslovni korisnici</i>	3.714	-0,75%	0,11%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	483.303	-0,31%	1,84%
<i>Privatni korisnici</i>	457.372	-0,13%	2,07%
<i>Poslovni korisnici</i>	25.931	-3,42%	-2,17%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.751	-0,06%	-4,34%
<i>Privatni korisnici</i>	122.465	-0,61%	-5,03%
<i>Poslovni korisnici</i>	9.286	7,78%	5,92%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	96.642	-4,47%	-8,17%
<i>Privatni korisnici</i>	95.742	-4,50%	-8,29%
<i>Poslovni korisnici</i>	900	-0,99%	6,26%
Broj priključaka vlastite OTT usluge	62.183	4,11%	29,26%

	<i>Privatni korisnici</i>	54.160	5,72%	32,36%
	<i>Poslovni korisnici</i>	8.023	-5,60%	11,60%
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije		109.156	-0,41%	-25,44%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 2D paketima		85.839	-1,01%	-6,49%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 3D paketima		297.030	-0,83%	0,96%
Broj korisnika usluge naplatne televizije u 4D paketima		236.056	0,36%	4,99%

**Pokazatelj „Procijenjeni broj kućanstava u RH koji koriste samo nenaplatnu digitalnu zemaljsku TV“ se od Q1 2023. više neće izvještavati. Kako HAKOM navedeni podatak ne prikuplja, već samo procjenjuje na temelju drugih prikupljenih podataka te određenih pretpostavki koje ne moraju biti potpuno ispravne, isti se više neće prikazivati kako bi se izbjegla zabuna i možebitno pogrešno zaključivanje trenda kretanja navedenog pokazatelja.*

***Vrijednosti pojedinih pokazatelja u ovom izvještaju mogu odstupati od ranije objavljenih vrijednosti zbog ispravaka i/ili naknadno predanih izvještaja od strane pojedinih operatora.*